ZAGROŻENIA W INTERNECIE

Zapobieganie – reagowanie

CYBERPRZEMOC

część 2

NASK

ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji

Czy wiesz, że...?

Jedynie ok. 9% ofiar cyberprzemocy zgłasza problem nauczycielom, a 29% – rodzicom (a)

Aż 66% ofiar cyberprzemocy zna swoich prześladowców (a)

6,8% młodzieży to jednocześnie sprawcy i ofiary (bully-victim).
Są oni szczególnie narażeni na problemy w obszarze zdrowia psychicznego (b)

Skutki bycia ofiarą cyberprzemocy

Dzieci będące ofiarami cyberprzemocy doświadczają wielu negatywnych konsekwencji, które utrzymują się długo po zakończeniu prześladowania, nawet w życiu dosrosłym. Są to m.in.:

- **depresja i lęk, wzmożone napięcie, niepokój, poczucie osamotnienia, obniżony nastrój, utrata zainteresowań, ograniczenie aktywności, które wcześniej sprawiały przyjemność;**
- **problemy zdrowotne, takie jak bóle głowy, problemy ze snem, bóle brzucha;**
- **niska samoocena i trudności w budowaniu opartych na zaufaniu relacji z innymi ludźmi;**
- **obniżenie osiągnięć szkolnych. Ofiary przemocy postrzegają szkołę jako miejsce niebezpieczne i opuszczają więcej lekcji niż ich rówieśnicy, co przekłada się w efekcie na gorsze wyniki w nauce.**

(a) Pyżalski J. *Cyberbullying jako nowa forma agresji rówieśniczej wśród gimnazjalistów* 2011.
(b) C. Salmivalli, E. Nieminen, *Proactive and reactive aggression among school bullies, victims, and bully victims, Aggressive Behavior*, 2001, 28, 30-44.

Dowody cyberprzemocy

Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz – jeśli to możliwe – dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mailowy, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony WWW, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil w serwisie społecznościowym.

Dowodem cyberprzemocy mogą być:

- wiadomości e-mailowe
- zdjęcia, grafiki
- wiadomości nagrane na pocztę głosową telefonu komórkowego
- komentarze do wpisów lub zdjęć w serwisach społecznościowych, na blogach, w fotogaleriach itp.
- treści rozmów prowadzonych przy użyciu czatów lub komunikatorów
- wpisy na stronach internetowych
- SMS-y i MMS-y
- historia połączeń w telefonie komórkowym

Poradź uczniowi, którego ktoś nęka w Sieci, aby:

Nie utrzymywał kontaktu ze sprawcą, nie odpowiadał na maile, telefony, itp.

Nie kasował dowodów: emaili, smsów, mmsów, zdjęć, filmów i przedstawił je Tobie lub innej osobie dorosłej.

Zmienił swoje dane kontaktowe w komunikatorach, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.

Zablokował sprawcę – jego adres mailowy, telefon, usunął go z listy kontaktów na profilu społecznościowym, ustawił komunikator tak, aby nikt spoza listy kontaktów nie mógł się z nim kontaktować.

Podczas rozmowy z uczniem doświadczającym cyberprzemocy:

- Zapewnij go, że dobrze zrobił, mówiąc ci o tym, co się stało.
- Powiedz, że widzisz i rozumiesz, że jest mu trudno ujawnić to, co go spotkało.
- Powiedz mu, że nikt nie ma prawa tak się zachowywać wobec niego.
- Zapewnij go, że szkoła nie toleruje żadnej formy przemocy i że postarasz się mu pomóc, uruchamiając odpowiednie procedury interwencyjne.
- Poinformuj ucznia, że ma prawo zgłosić cyberprzemoc administratorowi serwisu lub zadzwonić pod numer telefonu zaufania 116 111.
- Bądź uważny na pozawerbalne przejawy uczuć dziecka – zażenowanie, skrępowanie, wstyd, lęk, przerażenie, smutek, poczucie winy.

Więcej o bezpieczeństwie dzieci i młodzieży w internecie

www.dyżurnet.pl
www.ore.edu.pl
www.akademia.nask.pl

www.kursor.edukator.pl
www.saferinternet.pl
www.plikifolder.pl

SZKOLNA PROCEDURA REAGOWANIA WOBEC OFIARY CYBERPRZEMOCY

Ujawnienie przypadku cyberprzemocy

Rozmowa z ofiarą cyberprzemocy (wsparcie, porada)

Ujawnienie okoliczności zdarzenia (rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawców, świadków zdarzenia)

Powiadomienie dyrektora, pedagoga szkolnego

Analiza zdarzenia

Poinformowanie rodziców poszkodowanego ucznia o zdarzeniu, o działaniach szkoły, porada i pomoc

Zapewnienie pomocy pszychologiczno-pedagogicznej poszkodowanemu uczniowi

Monitorowanie sytuacji ucznia

Powiadomienie policji i/lub sądu rodzinnego

Wykonanie czynności procesowych z udziałem poszkodowanego

Szkoła jest zobowiązana do powiadomienia policji lub/i sądu rodzinnego w przypadku przestępstw ściganych z urzędu

Grafika pochodzą z fotolia.com

NASK KURSOR ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji